מתן ביטה

טלפון: 052-5542259 | מייל: matan7700@gmail.com

# תקציר מקצועי

איש IT מנוסה בתמיכה ותחזוקה של מאות משתמשים בפריסה ארצית, כולל 3 מרלו"גים ו-3 אתרים נוספים. ניסיון מוכח בעבודה בשטח עם Active Directory, Office 365, Imaging, וציוד קצה. מתמצא בפתרון תקלות תקשורת, מחשוב וציוד נלווה.

# ניסיון מקצועי

## תנובה | טכנאי IT ותמיכה טכנית | 2025–היום

- אחריות על מערך התמיכה והתחזוקה בשלושה מרלו"גים (דרום, חיפה, פתח תקווה) ועוד 3 אתרים בפריסה ארצית.  
- טיפול בתקלות מחשוב, ציוד היקפי, מדפסות, עמדות קצה ותקשורת.  
- ניהול משתמשים והרשאות ב-Active Directory.  
- Imaging, הקמת תחנות, הפצת תוכנות ועדכונים.  
- פתרון תקלות Office 365 – Outlook, OneDrive, Teams, שחזור מיילים.  
- היכרות עם ממשק Office 365 Admin Center.  
- טיפול באייפדים מנוהלים כחלק ממערך ה-MDM.

## קווים תחבורה ציבורית | טכנאי IT ותמיכה טכנית | 2021–2023

- טיפול בתקלות מחשוב, חומרה, מדפסות ותחנות קצה בפריסה ארצית.  
- ניהול משתמשים ב-Active Directory והתקנות תוכנה.  
- פתרון תקלות Office 365 למשתמשי קצה.  
- היכרות עם ממשק Office 365 Admin Center.  
- הפצת תוכנות, Imaging, ותמיכה שוטפת במשתמשים.

## שירות מילואים פעיל | 2023–2025

- משרת מילואים פעיל.

# פרויקט אישי – VenomTrace | 2025

- סביבת לימוד בענן (Azure) לניהול משתמשים, שרתים ותחנות קצה.  
- שילוב OpenAI לביצוע פעולות אוטומטיות.  
- שימוש ב-JIRA לניהול משימות ודו"חות.  
- ניהול שרתים: DC, DNS, DHCP, File Server.  
- החלת GPO והרשאות NTFS לפי קבוצות.

# השכלה והסמכות

- הסמכת MCSA  
- קורס Azure בסיסי – בלמידה עצמאית  
- קורס AI – בסיסי מאת Amazon (2025)  
- לימוד מתמשך בנושאי סיסטם, אבטחת מידע וענן

# כישורים טכניים

- Active Directory, GPO, Windows Server, Office 365  
- Azure (VM, DNS, Resource Group, Networking)  
- Imaging, התקנת תחנות, ציוד היקפי, תקשורת בסיסית (LAN, DNS, DHCP)  
- Jira, OpenAI API (בהקמה), פרויקט אוטומציה אישי  
- תמיכה במכשירי קצה מנוהלים (iPads) בסביבת MDM  
- ידע בסיסי באבטחת מידע, סקריפטים ותיעוד טכני

# שפות

- עברית – שפת אם  
- אנגלית – טובה מאוד (קריאה, כתיבה, הבנה טכנית)

המלצות יינתנו לפי דרישה